

## **OFFERTE**

Als u akkoord gaat met de offerte dient deze in het klantenportaal van ons systeem goedgekeurd te zijn of indien dit niet mogelijk is de opdracht schriftelijk per mail te verstrekken. U gaat dan akkoord met deze voorwaarden en de AVA 2013 herzien 12-2014. De opdracht is pas definitief wanneer wij een ondertekende opdrachtbevestiging van u hebben ontvangen. Wordt er een aanbetaling gevraagd maar wordt deze niet tijdig voldaan dan zal de opdracht nog steeds gelden en uitgevoerd mogen worden. MHB mag de offerte of voorwaarden nog aanpassen voordat er een definitieve opdrachtbevestiging is verstuurd. De opdracht is persoonsgebonden. Bij het wijzigen hiervan kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.

## **PRIJSINDICATIE**

Een prijsindicatie of richtprijs is een schatting. Deze kan veel afwijken en hierop kan geen beroep worden gedaan. Een offerte zal de werkelijke prijs weergeven.

## **Kleurstalen**

Alle kleurstalen die wij verstrekken blijven eigendom van MHB. U dient hier zorgvuldig mee om te gaan. De kleurstalen dienen op verzoek te worden teruggegeven. Als dit per post noodzakelijk is dan zijn de verzendkosten voor uw rekening. Kleurstalen geven slechts een indruk van het eindresultaat. Hout is een natuurproduct daarom kan altijd een afwijking zijn in de kleur en structuur. Aan kleurstalen kunnen geen rechten worden ontleend.

## **Start uitvoering werk**

Vooraf wordt in overleg met u de opleverdatum vastgesteld. Deze kan vervroegd of uitgesteld worden als beide partijen hiermee instemmen.

## **Beëindigen van het project**

Als u na uw goedkeuring het project wilt beëindigen houdt MHB zich het recht voor alle de door haar gemaakte kosten in rekening te brengen. Hieronder wordt verstaan uren, transportkosten, materialen en overige kosten. Hierboven op de begrootte winst op het totale project. Hiervoor ontvangt u een factuur die voldoet aan onze voorwaarden. Dit geldt ook als u het contact verbreekt of niet meer reageert.

## **Beëindigen met goedkeuring van beide partijen.**

Mocht het project al gevorderd zijn dan wordt dit volledig uitgerekend en worden alle uren, transportkosten, materialen en overige kosten in rekening gebracht voor u of anders overeengekomen.

## **Verzetten datum van plaatsing**

*Bij uitstel door u of door uw derden.*

Tijd die gemoeid is met het bekijken en aanpassen van de datum wordt als meerwerk verrekend. Als de trap tijdig kan worden ingemeten en gefabriceerd dan wordt de trap in de geplande periode gefabriceerd, en factureert MHB u het onderhandenwerk volgens de opdracht. De trap zal dan pas geplaatst kunnen worden zodra de planning van MHB dat weer toelaat. Als de trap niet volgens planning kan worden gefabriceerd wordt de trap opnieuw ingepland. Hiernaast kunnen we de haalbaarheid van de planning niet garanderen. Bij een periode langer dan een maand kunnen wij een of meerdere voorschotten factureren.

## **Algemeen**

Indien er door de verschuiving in uw planning overwerk ontstaat wordt dit in overleg met u als meerwerk verrekend. Overwerk is van toepassing wanneer er meer dan 8 uren op een dag gewerkt wordt. eventuele gemaakte of te maken kosten worden u dan in rekening gebracht. Omdat we een strakke planning gebruiken is het moeilijk om te schuiven met projecten waardoor we de haalbaarheid van de plaatsing datum na uitstel niet kunnen garanderen. Dit kunnen we pas een korte tijd voor de plaatsing beoordelen. Eventuele schade die hier optreedt kan niet op ons verhaald worden. Als het uitstel langer duurt mag MHB eventuele prijsstijgingen van materialen of arbeid verrekenen.

*Bij uitstel door MHB*

Door overvolle planning, overmacht, defecte machines, transportmiddelen, ziekte, het verlies van partner, familie of vrienden kan MHB de plaatsing uitstellen. Eventuele schade die hier optreedt kan niet op ons verhaald worden. Daarom is een door MHB afgegeven planning altijd een inspanningsverplichting en nooit een resultaatsverplichting.

## **Meer- en minderwerk**

Meer- of minderwerk treedt op als u na opdracht wijzigingen in het project aanbrengt. Het meer- en minderwerk wordt hoofdzakelijk van tevoren duidelijk aangegeven. MHB mag het meerwerk te allen tijde direct factureren.

Hoofdzakelijk zal het tegelijk met een termijnbetaling worden verrekenend. Na de oplevering kan door MHB worden bepaald of er extra meer- of minderwerk is opgetreden. Dit kan alles zijn wat buiten de offerte valt. Als tijdens de werkvoorbereiding meer- of minderwerk wordt opgemerkt wordt u dat zo mogelijk gelijk medegedeeld. Meer- en minderwerk geconstateerd tijdens montage wordt altijd achteraf verrekend. Op het meer- en minderwerk zijn deze voorwaarden van toepassing. Meer- of minderwerk waar een aparte offerte of prijs voor is opgesteld zal apart behandeld worden. Door het meer- en minderwerk kan de opleverdatum worden bijgesteld. Dit wordt in samenspraak met u door ons bepaald. Bij het optreden van minderwerk waar wij al kosten voor hebben gemaakt zoals bestelde materialen en gemaakte uren wordt dit verrekenend. Als er in de offerte geen uurloon voor het meerwerk is gegeven, rekenen wij met een uurtarief van € 85,- per uur. Tijd voor het reizen, voorbereiden en afhandelen wordt doorgeteld. Bij het ondersteunen door u of uw derden van onze werkzaamheden moet vooraf een uurloon worden afgesproken om aanspraak op minderwerk te kunnen doen.

### **Bouwvolgorde**

De trappen worden na het stukadoorswerk en de dekvloeren geplaatst. Het is raadzaam om de trap zo laat mogelijk te plaatsen i.v.m. kans op beschadigingen. Het schilderwerk te doen nadat de trap geplaatst is. Let op een minimale productietijd van vier weken per trap na inmeten. De volgorde van onze werkzaamheden wordt door ons bepaald. Als wij hiervan door u moeten afwijken, kan dit extra tijd, kosten of ongemakkelijkheid voor ons optreden. Dit kan als meerwerk worden verrekend.

### **Het plaatsen van de producten**

Wij werken door tot laat in de middaguren. Als dit niet mogelijk is en daardoor een of meerdere extra dagen nodig zijn, rekenen wij extra transport- en reiskosten.

#### *Parkeren*

Uitgaande dat er gratis voor de deur geparkeerd kan worden en dat er voldoende laad- en losruimte is. Indien er parkeergeld wordt gevraagd of niet direct in de buurt van de ingang geparkeerd kan worden wordt dit als meerwerk verrekend.

#### *Werkruimte*

Het is vereist dat MHB zijn werk ongehinderd kan uitvoeren. We hebben een minimale

werkruimte van 30m<sup>2</sup> nodig. Dit dient aangrenzend te zijn waar de werkzaamheden uitgevoerd worden. Hier mogen geen andere personen aanwezig zijn. Het trapgat is dus niet of moeilijk toegankelijk voor derden. Bij eventuele ongemakkelijkheden die door u of door uw derden optreden waardoor wij gehinderd moeten werken en hierdoor een andere werkwijze moeten toepassen of langer over de werkzaamheden doen, kunnen wij dit met u verrekenen.

#### *Stof*

Er kan stof vrijkomen. Wij leveren onze werkplek bezemschoon op en nemen ons eigen afval mee. We gaan er niet vanuit openingen tijdelijk dicht te moeten maken om bijv. stof te beperken of de ruimtes stofvrij te moeten opleveren

#### *Beschadigingen*

We plaatsen de trap voorzichtig maar het kan voorkomen dat de muren, plafonds of vloeren worden beschadigd. Omdat we hier geen post voor opnemen valt het bijwerken of herstellen hiervan buiten onze rekening om. Persoonlijke bezittingen dienen door u veilig opgeborgen, weggezet en afgedekt te zijn.

#### *Aanpassen trapgat*

In principe worden bouwkundige aanpassingen aan bijvoorbeeld muren en vloeren niet door ons verricht. Mochten de aanpassingen van dusdanige aard zijn dat dit eenvoudig door ons is aan te passen dan doen we dat i.o.m. uw uitvoerder. Dit wordt als meerwerk verrekend.

#### *Voorzieningen*

Er dient gratis stroom, schaft- en sanitaire voorzieningen aanwezig te zijn. Indien er niet gewerkt kan worden omdat er geen stroom is of wij een andere toilet moeten gebruiken wordt deze tijd als meerwerk verrekend.

### **Na het plaatsen van de producten**

Na het plaatsen van de trap dient u een opleverformulier in te vullen. Direct na het plaatsen of afleveren van de producten dient u de werkzaamheden uitvoerig te beoordelen en eventuele constatering op dit formulier te vermelden. Hierna zijn wij hier niet meer verantwoordelijk voor. Als wij om welke reden dan ook geen opleverformulier hebben gebruikt dan dient u eventuele reclamaties binnen 24 uur na het gereedkomen of afleveren schriftelijk te melden. Hierna zijn wij hiervoor niet meer verantwoordelijk.

### **Als u de producten zelf plaatst**

Trappen plaatsen is een tijdrovend en secuur werk waarin wij jarenlang ervaring hebben. Wij raden het af om de producten zelf of door uw

derden te laten plaatsen als u daar geen ervaring mee heeft. U of uw derden dienen over de juiste kennis en gereedschappen te beschikken. MHB geeft dan ook geen garantie op plaatsing van de trap

Als u zelf onze producten verwerkt accepteert u de geleverde kwaliteit wordt reclamatie achteraf niet geaccepteerd.

### **VOCHT EN TEMPERATUUR**

De ruimte dient wind- en waterdicht te zijn. Er is een minimale temperatuur van 15 °C vereist. Tijdens het plaatsen mag het niet warmer dan 20 °C zijn. De ruimte mag niet vochtig zijn. Daarom raden wij minimaal zes weken aan tussen het gereedkomen van het stukadoorswerk en plaatsen van de trap. Door vocht of snelle temperatuurschommelingen vergroot u het risico op kraken, scheuren, barstjes, kleurverschillen en werken van het hout. Hierdoor kan ook de ruimte tussen de trap en muur/vloer veranderen.

### **Buiten garantie om:**

Onderstaande valt buiten de garantie (tenzij anders overeengekomen):

- Herstellen van leidingen die geraakt worden tijdens onze werkzaamheden. Hieronder valt ook de gevolgschade.
- Scheuren, barstjes, pitjes in het hout.
- Werken van het hout. Hierdoor kan (ook in een later stadium) de ruimte tussen de muur en de trap ook veranderen. Hierdoor kan ook stukadoorswerk en schilderwerk (gedeeltelijk) loslaten.
- Trappen worden gemaakt van verlijmden delen en heeft dan ook meerdere lijmnaden. Bij het werken van het hout kan dit zichtbaar worden..
- Kraken of piepen van bewegende delen.
- Kleurverschillen in het hout of met uw houten vloeren.
- Bijwerken van het stukadoorswerk en schilderwerk.
- Beschadigingen aan de trap tijdens of na de plaatsing door u of door uw derden.

### **Schade**

Wij vergoeden geen schade aan stukadoorswerk, schilderwerk, vloeren, van welk materiaal dan ook, kozijnen, ruiten, bestrating, planten, bomen, (bloem)potten, schuttingen, auto's, persoonlijke spullen, gordijnen, kleding, emotionele of fysieke schade en schade die optreedt als u niet kunt werken.

### **Materialen**

Wij gebruiken materialen van hoge kwaliteit. Hout is een natuurproduct waardoor er altijd leven zichtbaar is. Ieder deel heeft zijn eigen unieke uitstraling. Het kan bijvoorbeeld voorkomen dat er in de gehele houtpartij een verschil van de hoeveelheid en de grootte van de noesten zit.

### *Eikenhout algemeen*

*(doordat eiken een vrij veel gebruikte houtsoort is wordt deze hier met name genoemd. Veel eigenschappen van eiken komen echter ook in andere houtsoorten voor)*

Er zitten onderlinge kleurverschillen in het hout. Ook zijn er zogenaamde spiegels in het hout aanwezig. Dit zijn houtstralen die afhankelijk van de lichtinval/kijkrichting donkerder of lichter zijn dan het overige hout.

**Klasse A:** eikenhout kwaliteit A/B (bovenzijde foutvrij, onderzijde licht rustiek)

In principe noestvrij: een incidentele kleine noest is toegestaan

- Op kleur en structuur geselecteerde lamellen / stroken
- Spint hout niet toegestaan.
- Kopse kant scheurtjes niet toegestaan
- Noest puntjes tot 4 mm. mogen incidenteel voorkomen

**Klasse B:** eikenhout kwaliteit B/C (bovenzijde licht rustiek, onderzijde rustiek)

- Gezonde noesten tot 2,5 cm toegestaan
- Kleine kleurverschillen toegestaan, mits incidenteel
- Spint hout niet toegestaan.
- Kopse kant scheurtjes incidenteel toegestaan

**Klasse C:** eikenhout kwaliteit C/C (bovenzijde rustiek, onderzijde rustiek)

- Noesten tot 35 mm. toegestaan, pitjes onbepaald aanwezig
- Kleurverschillen toegestaan
- Spint hout toegestaan
- Kopse kant scheurtjes toegestaan

**Klasse D:** eikenhout kwaliteit D/D (bovenzijde extra rustiek, onderzijde extra rustiek)

- Noesten en pitjes onbepaald aanwezig, inclusief open noesten.
- Kleurverschillen aanwezig.
- Spint hout toegestaan
- Kopse kant scheurtjes toegestaan

### **Buiten opdracht om:**

Onderstaande valt buiten de opdracht om:

- Aanpassingen aan het trapgat, wanden of vloeren.
- Bijwerken of herstellen van stukadoors- of schilderwerk.
- Het afkitten van naden. Dit geeft nooit een mooier resultaat.
- Herstellen van beschadigingen aan de vloer.
- Herstellen van leidingen die geraakt kunnen worden tijdens onze werkzaamheden.
- Herstellen van scheuren of barstjes in het hout.
- Herstellen van de ruimte tussen de muur en trap. Hierdoor kan ook stukadoorswerk en schilderwerk (gedeeltelijk) loslaten.
- Als de muren al geschilderd zijn voor het plaatsen dienen wij extra voorzichtig te werken wat extra tijd kost. Dit kan verrekend worden. Het risico op beschadigingen valt buiten ons om.
- Verzetten van de werkzaamheden in de planning. Zie verzetten datum van plaatsing.
- Meer dan één keer inmeten op locatie.
- Het maken van tekeningen met maatvoering voor specifieke wensen.
- Het begeleiden en/of bepalen waar inbouwverlichting dient te komen.
- Begeleiden van andere leveranciers of derden die buiten onze opdracht vallen. Te denken valt aan het ontwerpen en/of afstemmen van balustraden, traphekken, leuning, vloeren en kasten.
- Het verwijderen en afvoeren van een bestaande trap.
- Het maken, plaatsen en/of verwijderen van tijdelijke (bouw)trappen.
- Eventuele (constructie)berekeningen.
- Indien wij iets aan het herstellen zijn en het blijkt dat wij dit niet veroorzaakt hebben, worden alle hiervoor gemaakte kosten en uren verrekend als meerwerk.

### **Zwevende trappen**

Zwevende trappen zijn minder stevig dan trappen met trapbomen. De trap zal bij het betreden hiervan kunnen bewegen. Gevoelsmatig zal dit minimaal zijn. Zwevende trappen kunnen niet voorzien worden van zware elementen zoals glas. Als er toch gekozen wordt voor een glazen traphek zal dit in overleg met ons goedgekeurd dienen te worden. Het glas moet dan uit één deel bestaan zodat de trillingen in de trap geminimaliseerd worden. Wij zijn hiervoor, en voor eventuele gevolgschade, niet aansprakelijk. Wij raden een glazen traphek dan ook af.

### **Facturatie**

U bent verantwoordelijk dat facturen geheel voldaan worden. Als er een reden is dat u in gebreke moet blijven dient u ons hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Als de factuur onterecht niet tijdig wordt voldaan, krijgt u alsnog het verzoek om binnen 7 dagen te betalen. Doet u dit niet dan is MHB gerechtigd om vanaf de vervaldag van de betaling de wettelijke rente bij u in rekening te brengen. MHB mag daarnaast de door hem gemaakte uren en kosten boven op de rente bij u in rekening brengen. Als u na een of meerdere malen hier niet op ingaat, of u geen akkoord op de betalingsregeling wilt vastleggen, geven wij de incassering uit handen. Mocht dit geen tot weinig effect hebben dan zal de rechter de zaak beoordelen. Al deze extra kosten worden op u verhaald. Als de facturen niet volledig worden voldaan blijven alle materialen/producten volledig eigendom van MHB. Deze producten mogen zonder uw toestemming worden teruggenomen. Deze gemaakte kosten zullen boven op de andere kosten op u verhaald worden. Facturen of afspraken verjaren of vervallen nooit.

### *In gebreke blijven van de aannemer*

Als u een termijn niet voldoet omdat u niet tevreden bent dient u toch tijdig een deel van de termijn in redelijkheid te betalen. MHB zal in overleg met u dit probleem proberen op te lossen.

### **Betalingsregeling**

Als beide partijen instemmen kan er een betalingsregeling worden opgesteld. Dit kan in de vorm van een maandelijkse aflossing. Wij mogen te allen tijde de regeling wijzigen en tot incassering overgaan als u uw afspraak niet nakomt.

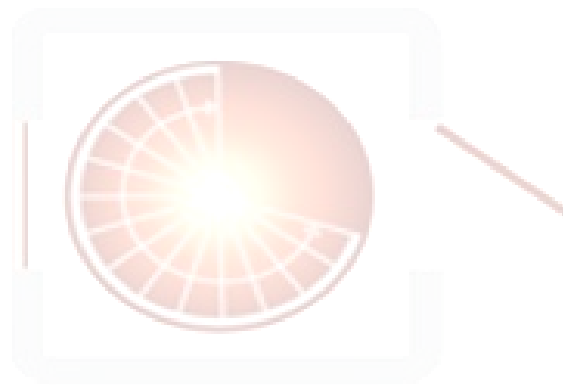
### **Aansprakelijkheid**

Wij leggen de aansprakelijkheid geheel bij de opdrachtgever. U dient tijdens het plaatsen van de producten te zorgen dat de materialen en gereedschappen veilig op slot gezet kunnen worden. Voor het beschadigen, verlies, brand of diefstal hiervan dient u een verzekering te hebben afgesloten zodat wij hier geen schade door lijden.

**Overige**

Typ of drukfouten voorbehouden. Fouten in de factuur mag MHB te allen tijde corrigeren zodat het factuurbedrag volgens de offertes, afspraken en meer- en minderwerk juist is.

Dit schrijven geldt boven uw voorwaarden en de AVA 2013 herzien 12-2014 Afspraken in de offerte staan boven alle voorwaarden.



**BRONKHORST**

ANALYTIKASCHAKTEL B.V. | [www.bronkhorst.nl](http://www.bronkhorst.nl)